



# Ticket Cadeaux



Fondée en 1983, la société **avm software & outsourcing** est reconnue comme un éditeur majeur dans le domaine des serveurs de communication haut de gamme.

**Globalcomserver** son produit phare, est une plateforme de communication centralisée et modulaire permettant de faire communiquer le système d'information de l'entreprise et celui de ses partenaires, au travers de l'ensemble des médias fax, email, sms, voix.

La plateforme **globalcomserver** disponible en mode licence ou hébergée s'articule autour d'un serveur de Fax, SMS, Voix grands comptes haute disponibilité intégré à la messagerie d'entreprise et aux ERP du marché.

### Pourquoi choisir avm software & outsourcing ?

Les critères de sélection sur le projet ont été :

- Le partenariat avec TEGE
- L'expertise logicielle SVI
- Les possibilités de personnalisation
- La mise en place d'un logiciel et d'une infrastructure en cohérence avec la quantité très importante de données.

Avm software & outsourcing est une marque d'avm-informatique

### Société sur le marché français de traitement des Titres

La société traite les remboursements de chèques auprès des Affiliés agréés. Elle fonctionne comme une banque.

Le groupe assure l'échange de 460 millions de Titres par an avec un flux financier de plus de 2,9 milliards d'euros. Entre 7000 à 8000 dépôts sont effectués par jour et représentent environ 2 millions de Titres

### Le projet

Mettre en place un Serveur Vocal Interactif avec un numéro indigo, pour les prestataires encaissant des chèques CESU (Chèque Emploi Service Universel) et issus de plusieurs marques de chèques utilisables dans les restaurants par exemple.

Le but du service est de permettre au 160 000 Affiliés (principalement dans les métiers de la restauration) de consulter le détail de leurs comptes, c'est-à-dire les bordereaux de remises de titres, les paiements en cours.

Les facteurs de succès du projet sont :

- Le traitement de nombreux appels sur une période concentrée
- La continuité de service
- La possibilité d'étendre ce service à d'autres titres et d'autres type d'affiliés
- La consultation de statistiques pour optimiser le traitement des appels
- L'ouverture sur la proposition de nouveaux services payants comme le traitement des titres sur une durée réduite (1 semaine au lieu de 3 semaines).

### Un partenariat dynamique

Le projet a été mené avec notre partenaire TéGé, Intégrateur du système d'information des entreprises et spécialiste des solutions IP. TéGé propose et met en place des solutions de convergence entre la téléphonie et l'informatique et d'externalisation complète du système d'information.

### Les bénéfices de la solution SVI d'avm software & outsourcing

- Plus de maintenance du SVI et de mises à jour à gérer.
- Plus de contraintes téléphoniques internes.
- Un contrat de service sur mesure avec une souplesse d'utilisation.
- Pas de coût caché, facturation adaptée au volume, avec une qualité et une continuité du service.

### Technique & mise en œuvre

Le Serveur Vocal Interactif est installé sur un serveur IBM intégré avec un OMNI PCX. TéGé a prévu un plan de reprise sur un site sécurisé.